

Договір № _____
на надання послуг з доступу до мережі «Інтернет»

с. _____ Ужгородського району

«__» _____ 202__ року

Постачальник цифрових телекомунікаційних послуг – фізична особа підприємець Куцик Степан Олександрович, який діє на підставі Свідоцтва, номер запису: 2 324 0000 0000 345 64, дата запису: 06.11.2019, зареєстрований в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікації під №2019-12-17 601, запис номер 7902 (надалі іменується «**ВИКОНАВЕЦЬ**»), з однієї сторони, та: **громадянин(-ка)** _____, **мешканець(-ка)** с. _____, вул. _____, буд. _____, **Ужгородського району (надалі іменується «ЗАМОВНИК»)**, з іншої сторони, разом надалі іменовані «Сторони», уклали даний Договір про нижче наведене:

1. Предмет договору

1.1. Виконавець надає Замовникові, а Замовник приймає й оплачує послуги з доступу до мережі «Internet» (надалі «послуги») будинковолодіння за наступною адресою: с. _____, вул. _____, буд. _____, **Ужгородського району** згідно обраної при укладанні даного договору швидкості згідно діючих тарифів вказаної послуги на момент укладення договору.

1.2. При укладенні даного договору ЗАМОВНИКОМ самостійно обрано тариф та швидкість наданої ВИКОНАВЦЕМ послуги доступу до мережі «Internet» _____ МГбіт/сек згідно діючого тарифу.

1.3. При замовленні послуги доступу до мережі «Internet» швидкістю від 100 Мбіт/сек – підключення послуги безкоштовне. При безкоштовному підключенні всі надані ВИКОНАВЦЕМ технічні засоби такого підключення (телекомунікаційне обладнання) – надаються також безкоштовно, які при розірванні даного договору мають бути повернуті ЗАМОВНИКОМ послуги ВИКОНАВЦЮ в технічно справному стані або відшкодована їх вартість згідно виставленого ВИКОНАВЦЕМ рахунку.

1.4. ЗАМОВНИК вправі змінювати тариф за погодженням з ВИКОНАВЦЕМ шляхом укладення додаткової угоди.

1.5. Послуга протокольних (ІП) адрес – цифрова адреса пристрою в мережі Інтернет. Послуга доступна для абонентів всіх тарифних планів. Плата за користування послугою нараховується абоненту щомісяця, разом з абонплатою за інтернет.

2. Порядок надання послуг

2.1. ВИКОНАВЕЦЬ надає послуги з доступу до мережі Інтернет цілодобово та безперервно протягом усього терміну дії даного Договору. Послуги по технічній і інформаційній підтримці ЗАМОВНИКА надаються тільки в робочий час з 09 години до 18 години. Доступ Абонента до служби технічної підтримки здійснюється за номерам +380500848404 та вібер. Надання послуг може бути припинене або призупинене на підставах обговорених у даному Договорі або Додатках до нього.

2.2. Облік споживаних послуг і контроль за своєчасністю оплати послуг ведеться ВИКОНАВЦЕМ. Облік ведеться по сумарному (переданий+прийнятий) трафіку. Якщо ЗАМОВНИК протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту споживання послуг не висунув претензій стосовно спожитих послуг у письмовому вигляді, то послуги за зазначений період вважаються наданими належним чином і прийняті ЗАМОВНИКОМ у повному обсязі. Після закінчення зазначеного строку претензії до ВИКОНАВЦЯ за даний період не приймаються.

3. Вартість послуг і порядок розрахунків.

3.1. Нарахування за наданий ВИКОНАВЦЕМ об'єм послуг здійснюється згідно з тарифами ВИКОНАВЦЯ, які є невід'ємною частиною даного Договору (додатком). ЗАМОВНИКУ надається один Інтернет-рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги.

3.2. Рахунки за надані послуги та авансові внески ЗАМОВНИК сплачує шляхом перерахуванням на поточний розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ грошових коштів в національній валюті України в обумовленій договором сумі. Вартість тарифного пакета нараховується та сплачується ЗАМОВНИКОМ на наступний розрахунковий період авансом.

При досягненні нульового або від'ємного балансу на Інтернет-рахунку ЗАМОВНИКА, доступ до послуг припиняється. **При цьому, на період нульового або від'ємного балансу на Інтернет-рахунку ЗАМОВНИКА, останній сплачує абонентську плату за обслуговування телекомунікаційних мереж та точки доступу до мережі згідно діючого тарифу на момент укладенні даного договору.**

3.3. В разі оплати через каси банків ЗАМОВНИК у платіжному дорученні (квитанції) зобов'язаний вказати номер Договору та адресу підключення послуги згідно договору.

3.4. У випадку, якщо на Інтернет рахунку Замовника відсутні необхідні кошти або баланс на Інтернет-рахунку від'ємний протягом більш, ніж 30 календарних днів, Виконавець залишає за собою право припинення надання послуги, однак **абонентська плата у розмірі діючого тарифу за обслуговування телекомунікаційних мереж та точки доступу до мережі продовжує нараховуватись і підлягає сплаті за весь період від'ємного Інтернет-рахунку до моменту письмового розірвання договору.** Поновлення послуги можливо тільки після сплати наявного перед ВИКОНАВЦЕМ боргу і повторної активації згідно тарифів Виконавця, які є невід'ємною частиною даного Договору.

3.4. Розрахунок за надані послуги здійснюється до 10 числа щомісяця.

4. Відповідальність сторін

4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором ВИКОНАВЕЦЬ і ЗАМОВНИК

несуть відповідальність згідно з цим Договором, додатками до нього й чинним законодавством.

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ не здійснює контроль за змістом інформації, що проходить через мережу. **ВИКОНАВЕЦЬ** не дає гарантій про придатність послуг для цілей, не обговорених у даному Договорі. **ВИКОНАВЕЦЬ** не несе відповідальності за понесений **ЗАМОВНИКОМ** збиток у результаті використання або неможливості використання послуг, роботи мережі Інтернет або вузла мережі Інтернет. **ВИКОНАВЕЦЬ** не відповідає за втрату або неотримання даних внаслідок затримок, відсутності або неправильної передачі даних, перерви в наданні послуг. **ВИКОНАВЕЦЬ** знімає з себе відповідальність за точність, безпеку, якість або придатність інформації, отриманої через мережу. Відповідальність за використання інформації, отриманої через мережу, лежить на **ЗАМОВНИКУ**,

4.3. Всі з'єднання **ЗАМОВНИКА** з мережею Інтернет, є ініціативою **ЗАМОВНИКА**.

4.4. Доступ до ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю **ВИКОНАВЦЯ**, **ВИКОНАВЕЦЬ** не гарантує.

4.5. **ВИКОНАВЕЦЬ** не відповідає за порушення або неправомірні дії, скоєні **ЗАМОВНИКОМ** стосовно третіх осіб або третіми особами стосовно **ЗАМОВНИКА**, і пов'язані із цим збитки. **ЗАМОВНИК**, використовуючи послуги **ВИКОНАВЦЯ**, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під його атрибутами доступу) особам або майну громадян, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства.

4.6. **ВИКОНАВЕЦЬ** не відповідає за працездатність устаткування **ЗАМОВНИКА**, яке знаходиться в помешканні останнього. Ризик випадкової втрати чи пошкодження устаткування **ЗАМОВНИКА** покладається на **ЗАМОВНИКА**.

4.7. **ВИКОНАВЕЦЬ** не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у таких випадках:

- у випадку порушення **ЗАМОВНИКОМ** строків внесення абонентської плати або оплати наданих послуг;
- у випадку порушення **ЗАМОВНИКОМ** умов Договору або Правил користування мережею;
- у випадку втрати, крадіжки, пошкодження або знищення устаткування **ВИКОНАВЦЯ**;
- у випадку пошкодження або погіршення технічного стану каналів зв'язку, які не належать **ВИКОНАВЦЕВІ** на правах власності. У цьому випадку **ВИКОНАВЕЦЬ** зобов'язаний звернутися до власника каналу зв'язку з вимогою відновити працездатність каналу;

- у випадку якщо затримки й перебої в наданні послуг, пов'язані із причинами, які не залежать від **ВИКОНАВЦЯ**.

5. Права та обов'язки сторін.

5.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

- надавати **ЗАМОВНИКУ** послуги відповідно до замовлених параметрів й умовами даного Договору й Додатками до нього;

- повідомляти **ЗАМОВНИКА** про всі зміни відносно надання, використання й оплати послуг у строки, обговорені в даному Договорі й Додатках до нього;

- розглядати скарги й пропозиції **ЗАМОВНИКА** відносно послуг, що надаються;

- самостійно, чи за допомогою своїх контрагентів, приймати заяви **ЗАМОВНИКА** на усунення пошкоджень в мережі із зазначенням конкретної адреси. **ВИКОНАВЕЦЬ**, або його контрагенти, усувають пошкодження мережі протягом 3-х робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо дане пошкодження не потребує більшого терміну для його усунення з причин, що не залежать від технічних можливостей **ВИКОНАВЦЯ**).

5.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

- без попередження призупинити або припинити надання послуг у випадку порушення **ЗАМОВНИКОМ** умов, передбачених даним Договором, а також Правил користування мережею. Якщо в десятиденний термін **ЗАМОВНИК** не усунув допущені ним порушення, **ВИКОНАВЕЦЬ** має право на розірвання договору в односторонньому порядку;

- змінювати порядок надання послуг і розцінки на послуги без переукладання даного Договору, опублікувавши зміни на своїй офіційній Інтернет-сторінці kucik.net, одночасно повідомивши **ЗАМОВНИКА** електронним листом за 10 (десять) календарних днів до їх впровадження. **ЗАМОВНИК** у випадку незгоди зі вищевказаними змінами має право на розірвання Договору. У цьому випадку **ЗАМОВНИК** зобов'язаний письмово повідомити **ВИКОНАВЦЯ** про свій намір до їх впровадження;

- два рази на місяць проводити регламентні роботи у своїй мережі протягом не більше 12-ти годин, під час проведення яких **ЗАМОВНИК** не зможе користуватися послугами, не менш ніж за 3 (три) години попереджаючи **ЗАМОВНИКА** про початок таких робіт електронною поштою або іншим способом.

5.3. ЗАМОВНИК зобов'язується:

- дотримуватися умов даного Договору та Додатків до нього, перевіряти наявність коштів на Інтернет-рахунку на сторінці статистики, або отримувати дану інформацію у **ВИКОНАВЦЯ** іншим засобом;

- без письмової угоди з **ВИКОНАВЦЕМ** не перепродавати та не надавати безкоштовно отримані згідно цього Договору послуги третім особам, а також використовувати послуги тільки на території приміщення, яке ним зазначено при укладанні даного договору;

- забезпечити уповноваженим представникам **ВИКОНАВЦЯ** та його уповноваженим належним чином контрагентам можливість обслуговування **ЗАМОВНИКА**.

5.4. ЗАМОВНИК має право:

- на розірвання даного Договору, у випадку незгоди зі змінами умов його виконання. У цьому випадку

ЗАМОВНИК зобов'язаний письмово, до моменту введення змін, повідомити ВИКОНАВЦЯ про свій намір не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів;

- отримувати інформацію про послуги, тарифи та залишки авансових платежів на своєму Інтернет-рахунку.

5.5. Сторони:

- мають право на дострокове розірвання даного Договору. У цьому випадку Сторона-ініціатор зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про свій намір у строк не менш ніж за 7 (сім) календарних днів;

- зобов'язуються вчасно (у строки, достатні для виконання іншою Стороною зобов'язань) сповіщати один одного про зміни своїх банківських реквізитів та адреси;

- зобов'язуються дотримуватися умов даного Договору. У інших випадках, які не передбачені даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством;

- зобов'язуються не розголошувати й не передавати третім особам конфіденційну інформацію отриману в процесі виконання даного договору, крім випадків коли дана інформація є загальнодоступною або розголошення її санкціоноване уповноваженими на те органами чи судом.

6. Форс-мажор

6.1. Під форс-мажорними обставинами маються на увазі: диверсії, війни, стихійні лиха, пожежі, збої в електропостачанні й у роботі міської й міжміської телефонних мереж й інших видів комунікацій, які використовуються для надання послуг, урядові укази й постанови. У кожному випадку настання такої події, що перебуває поза контролем Сторін, і у всіх подібних випадках, виконання зобов'язань згідно із даним Договором стає неможливим.

6.2. Якщо форс-мажорні обставини мають місце й перешкоджають Сторонам вчасно виконати зобов'язання за цим Договором, то Сторона яка знаходиться в таких екстремальних умовах, звільняється від виконання зобов'язань до припинення дії зазначених форс-мажорних обставин, за умови, що Сторона, яка підпала під дію форс-мажорних обставин, негайно повідомить іншу Сторону про те, що трапилося, з докладним описом умов, що склалися.

7. Порядок врегулювання можливих суперечок

7.1. Усі суперечки й розбіжності вирішуються згідно положень даного Договору.

7.2. У випадку неможливості вирішення суперечки за згодою сторін, дане питання вирішується в судовому порядку.

8. Заклучні положення

8.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє протягом року.

Договір продовжує свою дію на наступний рік на тих самих умовах, якщо жодна із Сторін, не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення дії Договору, не повідомить іншу Сторону письмово про своє бажання припинити дію Договору.

8.2. Даний Договір складений у двох екземплярах, кожний з яких має однакову юридичну силу.

8.4. Всі зміни й доповнення до даного Договору дійсні в тому випадку, якщо вони складені в письмовій формі й підписані Сторонами. Такі зміни й доповнення будуть вважатися невід'ємною частиною даного Договору.

9. Реквізити Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ (ПРОВАЙДЕР):	ЗАМОВНИК:
ФОП КУЦИК СТЕПАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ	Громадянин(-ка) _____
Адреса: 89420, Закарпатська область, Ужгородський район, с.Шилівці, вул.Д.Іштвана, 43	Паспорт серії _____ номер _____, виданий « ____ » _____ року _____
Ідентифікаційний код 3255422150	Ідентифікаційний код _____
Статус: платник єдиного податку 3 група	Тел. +380 _____
IBAN UA113052990000026008013603499	Адреса: _____
АТ КБ «ПриватБанк»	с. _____ вул. _____ буд. _____
_____ / Куцик С.О./	Ужгородського району
(підпис)	Вартість щомісячного платежу, згідно обраного тарифу « _____ » становить _____ за місяць
	_____ (_____)
	(підпис)

Тарифи доступу до мережі «Internet» на момент укладення договору:

тариф «Оптимальний» швидкість 50 Мбіт/сек

тариф «Преміум» швидкість 100 Мбіт/сек

тариф «Престижний» швидкість 200 Мбіт/сек

тариф «Елітний» швидкість 300 Мбіт/сек